

## Délais de livraison/disponibilité

Les délais de livraison peuvent varier selon les articles.

Les délais de livraison prévus dans nos confirmations de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser le matériel ou de réclamer des dommages et intérêts, sauf engagement particulier et exceptionnel, dans le cadre d'un contrat précis et hors cas de force majeure.

Si malgré nos efforts, nous n'étions pas en mesure de répondre à votre commande, nous vous le ferions savoir lors de la confirmation de commande.

Nos livraisons sont effectuées habituellement par un transporteur, en messagerie mandaté par Fabri-Tech ou par voie postale, selon la nature du produit.

La livraison est réputée effectuée dès la prise en charge par le transporteur au départ de nos entrepôts ou des usines de nos fournisseurs.

## Transfert des risques

Les marchandises et matériels voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur. En cas d'avaries de transport, et afin de préserver son recours contre le transporteur, le client devra formuler ses éventuelles réserves écrites sur le bordereau du transporteur (conformément à l'article 133-3 du Code du Commerce), et les confirmer par courrier recommandé AR au transporteur dans les 48 h maximum après réception.

Le client devra également contacter immédiatement notre service après-vente au 07.67.01.25.91 (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00).

## Retours – réclamations

La livraison intervient par remise directe du produit au client contre signature d'un bon de livraison, Fabri-Tech se réservant la possibilité de fractionner ses livraisons, sans facturation complémentaire au client.

Il appartient au client de faire toute réserve au moment de la réception des produits notamment en s'assurant de la conformité des produits livrés (nombre de colis, conformité de la commande, ...) avec les indications du bon de commande et de l'accusé de réception de commande fourni par Fabri-tech.

Hormis les problèmes d'avarie de transport (qui intéressent le seul transporteur), toute autre réclamation, relative à un défaut de fabrication, une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande, devra être formulée dans les 48 heures ouvrables à réception des marchandises et ne pourra porter que sur le remplacement des articles défectueux.

Les demandes seront formulées auprès de notre service SAV au 07.67.01.25.91 ou par mail : [info.fabri-tech@gmail.com](mailto:info.fabri-tech@gmail.com), qui indiquera au client la démarche à suivre. Au cas où un retour de marchandises s'avèrerait nécessaire, et que la responsabilité de Fabri-tech serait engagée, les frais de retour seront pris en charge intégralement par Fabri-Tech.

Dans le cadre d'un retour pour convenance personnelle (droit de rétractation), les frais de port sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Passé le délai de 48 heures, aucun retour ne sera accepté.

Nous refuserons tout colis qui ne serait pas conforme à l'état initial.

Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de Fabri-Tech.

## Facturation

Une facture détaillée sera adressée au client par courrier dès expédition des produits.